



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУ РК «РЦСТ»
(А.А.Мешалов)

«29» 10 2018.

План организационно-штатных мероприятий по повышению уровня доступности услуг, предоставляемых гражданам с инвалидностью

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Региональный центр развития социальных технологий»
(наименование учреждения)

Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Региональный центр развития социальных технологий»
(наименование объекта)

167004 г. Сыктывкар, ул. Маркова, д.13

Адрес объекта

№ п/п	Наименование мероприятий	Категории инвалидов (указать буквенное обозначение в соответствии с КОСГУ)	Срок исполнения (указывается месяц, год)	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия (с указанием источника финансирования)	Примечание (дата контроля, указать, когда и при каких условиях могут быть внесены изменения в документ)
ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ					
1.	Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства				

	функции зрения, слуха и самостоятельного передвижения (К, О, С, Г, У)				
1.1	Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	К, О, С, Г, У	<p>1 этап Февраль 2018 года</p> <p>1 этап Январь 2016 года</p> <p>1 этап Декабрь 2018 года</p>	<p>Приказ ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» № 20-ОД «Об организации работы по созданию беспрепятственного доступа людей с инвалидностью и других МГН на территории ГБУ РК «РЦСТ»;</p> <p>Инструкция для сотрудников ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» по вопросам обеспечения доступности для людей с инвалидностью объектов и предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи</p> <p>Положение «Об оказании ситуационной помощи инвалидам сотрудниками ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»»</p>	Контроль проводится ежегодно и при внесении изменений в документы
1.2	Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождение)	К, О, С, Г, У	<p>1 этап Февраль 2018 года</p> <p>1 этап Декабрь 2018 года</p>	<p>Приказ ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» № 20-ОД «Об организации работы по созданию беспрепятственного доступа людей с инвалидностью и других МГН на территории ГБУ РК «РЦСТ»;</p> <p>Положение «Об оказании ситуационной помощи инвалидам сотрудниками ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»»</p>	Контроль проводится ежегодно и при внесении изменений в Приказ, Положение

1.3	Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)	К, О, С, Г, У	1 этап 2018 год	План инструктажа	Обучение проводится: - 1 раз в год; - при приеме нового сотрудника; - при изменении действующего законодательства
			1 этап Январь 2016 года	Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности услуг для инвалидов	
			1 этап Февраль 2018 года	Инструкция для сотрудников ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» по вопросам обеспечения доступности для людей с инвалидностью объектов и предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи; Журнал регистрации инструктажа по вопросам обеспечения условий доступности здания ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» и услуг, предоставляемых для людей с инвалидностью и других МГН, оказания при этом необходимой помощи; Памятка об оказании ситуационной помощи на объекте;	
1.4	Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на	К, О, С, Г, У	1 этап 2018 год	На сайте учреждения http://regionalcenter.rkomi.ru/ имеется версия для слабовидящих граждан, ссылка на сайт «Жить вместе», где размещена информация о доступности учреждения; Планируется: Подготовка и размещение информации о доступности объекта на сайте учреждения, в	Контроль проводится ежегодно и при внесении изменений в документы

	информационном стенде, в индивидуальных памятках)			группе ВКонтакте, в памятках, буклетах, на информационных стендах	
1.5	Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Г	1 этап 2018 год	Услуга предоставляется штатным специалистом по тифлосурдокоммуникации: - Турубанова А.В. «Основы тифлосурдокоммуникаций в сфере социальных услуг», сертификат № 15727; - Демченко О.А. «Языковая программа МАКАТОН в России для специалистов», сертификат участника от 19.09.2015 года Услуга предоставляется посредством письма (переписки в очной форме) между получателем услуг и специалистом или в ином формате (дистанционно).	Ситуационно, по мере необходимости
1.6	Допуск собаки- проводника на объект при наличии документа, подтверждающего ее специально обучение	С	1 этап Февраль 2018 года 1 этап Декабрь 2018 года	Приказ ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» № 20-ОД «Об организации работы по созданию беспрепятственного доступа людей с инвалидностью и других МГН на территории ГБУ РК «РЦСТ»; Положение «Об оказании ситуационной помощи инвалидам сотрудниками ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»	Ситуационно, по мере необходимости
2.	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)	-	-	-	Услуга не предоставляется
3.	Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате	-	1 этап Февраль 2018 года	Приказ ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» № 20-ОД «Об организации работы по созданию беспрепятственного доступа людей с инвалидностью и других МГН на территории ГБУ РК «РЦСТ»;	Ситуационно, по мере необходимости

4.	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг	К, О, С, Г, У	1 этап 2018 год 1 этап Февраль 2018 года	ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению Приказ ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий» № 20-ОД «Об организации работы по созданию беспрепятственного доступа людей с инвалидностью и других МГН на территории ГБУ РК «РЦСТ»;	Обновляется по мере необходимости
----	---	---------------	---	--	-----------------------------------

Примечания:

* - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (отложенные), 3 этапа (итоговые – капитальный ремонт/реконструкция/строительство нового здания);

** - мероприятия, указанные в п.1 раздела 1 и п.3 раздела 2 (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению требований нормативно-технических документов), подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественной организации инвалидов.

СОГЛАСОВАНО:

Представитель общественной организации инвалидов

Самаркандская городская организация КРОВОС
Название организации

(Александров)
Фамилия, Имя, Отчество

Александров тел. 89040252798
(координаты для связи)

Дата согласования «09» октября 20 18 г.

Согласовано без замечаний / ~~с замечаниями~~ (ненужное зачеркнуть)

Замечания и предложения со стороны представителя ООИ***

*** - может быть приложено в виде Акта согласования или Акта разногласий