

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБУ РК «РЦСТ»
от 06.10.2020 г. № 76-ОД
(приложение № 4)

ПОРЯДОК
оказания платных образовательных услуг
в государственном бюджетном учреждении Республики Коми
«Региональный центр развития социальных технологий»

Сыктывкар

2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок определяет правила оказания платных образовательных услуг (далее – ПОУ) в Государственном бюджетном учреждении Республики Коми «Региональный центр развития социальных технологий» (далее – ГБУ РК «РЦСТ»).

1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ГБУ РК «РЦСТ», Положением об образовательном подразделении «Учебный центр» ГБУ РК «РЦСТ», иными нормативно-правовыми актами Республики Коми, а также локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

«образовательная программа» - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

«образовательная деятельность» - деятельность по реализации образовательных программ;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг по повышению квалификации, заключаемым при приеме на обучение (далее-договор на оказание образовательных услуг);

«отношения в сфере образования» - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее ПОУ для себя или иных лиц на основании договора на оказание образовательных услуг;

«исполнитель» - ГБУ РК «РЦСТ» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая ПОУ обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие ПОУ или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора на оказание образовательных услуг (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых ПОУ обычно используется, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора на оказание образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Образовательную деятельность в ГБУ РК «РЦСТ», в том числе связанную с оказанием ПОУ, осуществляет образовательное подразделение «Учебный центр» (далее – Учебный центр).

1.5. ПОУ не могут быть оказаны вместо образовательных услуг, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств республиканского бюджета, выделенных в виде субсидии на выполнение государственного задания ГБУ РК «РЦСТ». Средства, полученные ГБУ РК «РЦСТ» при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. ГБУ РК «РЦСТ» вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц ПОУ, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же условиях.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему ПОУ не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными

программами (частью образовательной программы) и условиями договора на оказание образовательных услуг.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость ПОУ по договору на оказание образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости ПОУ за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости ПОУ устанавливаются локальными нормативными актами и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости ПОУ после заключения договора на оказание образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ОСНОВАНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Возникновение образовательных отношений.

2.1.1. Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт ГБУ РК «РЦСТ» (приказ) о приеме лица на обучение в ГБУ РК «РЦСТ». Изданию распорядительного акта (приказа) о приеме лица на обучение в ГБУ РК «РЦСТ» за счет средств физических и (или) юридических лиц предшествует заключение договора на оказание образовательных услуг.

2.1.2. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ГБУ РК «РЦСТ», возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в распорядительном акте (приказе) о приеме лица на обучение.

2.2. Изменение образовательных отношений.

2.2.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменения взаимных прав и обязанностей обучающегося и ГБУ РК «РЦСТ».

2.2.2. Образовательные отношения могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе ГБУ РК «РЦСТ».

2.2.3. Основанием для изменения образовательных отношений является распорядительный акт ГБУ РК «РЦСТ» (приказ), изданный директором ГБУ РК «РЦСТ» или уполномоченным им лицом. Распорядительный акт (приказ) издается на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание образовательных услуг.

2.2.4. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами ГБУ РК «РЦСТ» изменяются с даты издания распорядительного акта (приказа) или с иной указанной в нем даты.

2.3. Прекращение образовательных отношений.

2.3.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением обучающегося из ГБУ РК «РЦСТ»:

- 1) в связи с завершением обучения;
- 2) досрочно по основаниям, указанным в п.2.3.2. настоящего порядка;

2.3.2. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

- 1) по инициативе обучающегося;
- 2) по инициативе ГБУ РК «РЦСТ» в следующих случаях:
 - невыполнения слушателем обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы и неисполнение в срок требований учебного плана;
 - установления нарушения слушателем Правил внутреннего распорядка в ГБУ РК «РЦСТ»;
 - за нарушение договорных условий.

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации ГБУ РК «РЦСТ».

2.3.4. При досрочном прекращении образовательных отношений ГБУ РК «РЦСТ» выдает лицу, отчисленному из ГБУ РК «РЦСТ», справку об обучении с указанием образовательной программы, освоенной части (модуля, раздела) образовательной программы и периода обучения.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых ПОУ, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении ПОУ в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1, 2.2 настоящего Порядка, предоставляется исполнителем (ГБУ РК «РЦСТ») в месте фактического осуществления образовательной деятельности по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Маркова, 13.

3.4. Договор на оказание образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование и фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации);
- к) наименование образовательной программы;
- л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы – удостоверение о повышении квалификации установленного образца;

о) порядок изменения и расторжения договора на оказание образовательных услуг;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификацией оказываемых ПОУ.

3.5. Договор на оказание образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение дополнительного профессионального образования и подавших заявки на обучение (далее-поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор на оказание образовательных услуг, такие условия не подлежат применению.

3.6. Формы договоров на оказание образовательных услуг утверждаются приказом.

3.7. Сведения, указанные в договоре на оказание образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ГБУ РК «РЦСТ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **regional_center.rkomi.ru** (вкладка «Учебный центр») и в группе «в Контакте» - «Региональный центр социальных технологий» - **<https://vk.com/rcrst>** на дату заключения договора на оказание образовательных услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание образовательных услуг исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором на оказание образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка ПОУ, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью

образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных ПОУ;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора на оказание образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если, в установленный договором на оказание образовательных услуг срок, недостатки ПОУ не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора на оказание образовательных услуг, если им обнаружен существенный недостаток оказанных ПОУ или иные существенные отступления от условий договора на оказание образовательных услуг.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания ПО (сроки начала и (или) окончания оказания ПО и (или) промежуточные сроки оказания ПО)) либо если во время оказания ПОУ стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) поручить оказать ПО третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- б) потребовать уменьшения стоимости ПОУ;
- в) расторгнуть договор на оказание образовательных услуг.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания ПОУ, а также в связи с недостатками ПОУ.

4.6. По инициативе исполнителя договор на оказание образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана:

- в) просрочка оплаты стоимости ПОУ;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию ПОУ вследствие действий (бездействия) обучающегося.